



★★★

Hochwälder
WOHLFÜHLHOTEL

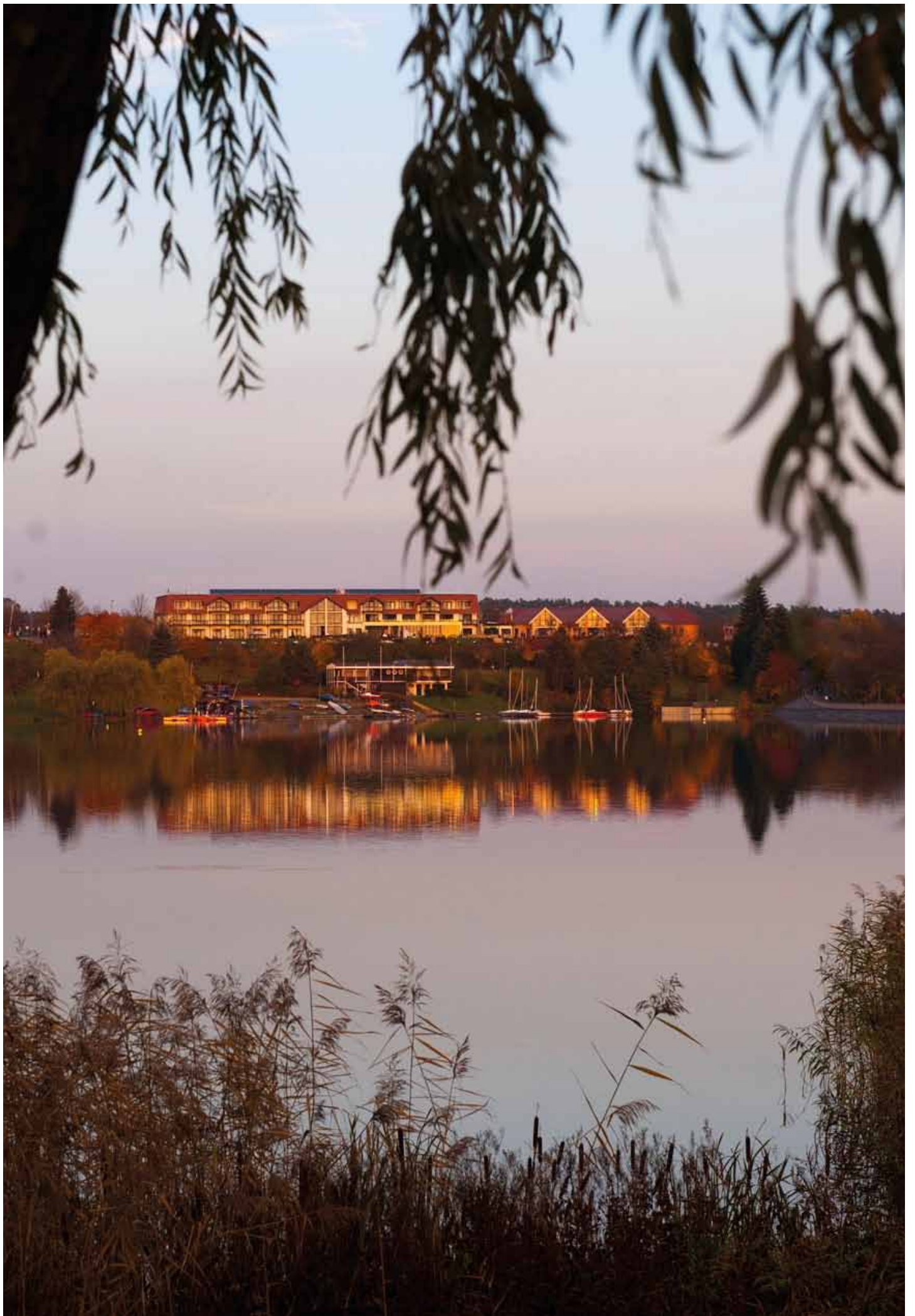
Losheim am See

Hotelinformation

Useful Facts



www.hochwaelder-wohlfuehlhotel.de



Liebe Gäste,

mit den folgenden Informationen,
möchten wir Ihnen Ihren Aufenthalt
so angenehm und einfach
wie möglich gestalten.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Hilfe
benötigen, zögern Sie bitte nicht,
die Rezeption jederzeit zu kontaktieren.
Telefonnummer: 100

Wir sind Ihnen sehr gerne behilflich
und freuen uns, Sie in unserem Hause
begrüßen zu können.

Ihre Familie Schäfer,
das Team des
Hochwälder-Wohlfühlhotels und des
Hochwälder-Brauhauses.

Dear guests,

with the following information we
would like to make sure that your stay
is as pleasant and comfortable
as possible for you.

Should you have any queries or require
further assistance please do not hesitate
to contact the reception at any time.
phone number: 100

We are happy to assist you
and being able to welcome you
at our hotel.

Your hosts
the Schäfer family, the
Hochwälder-Wohlfühlhotel team and the
Hochwälder-Brauhaus team.





An- und Abreise

Ihr Zimmer steht ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Abreisezeit ist bis 11.00 Uhr. Ihr Gepäck bewahren wir gerne in unserem Serviceraum auf. Sollten Sie diesbezüglich Sonderwünsche haben, bitte teilen Sie diese an der Rezeption mit. (Durchwahl 100).

Apotheke

Für Informationen über Apotheken und Notdienstapotheken fragen Sie bitte unser Rezeptionsteam. Im Ort befinden sich diverse Apotheken.

Adapter

Adapter, welche den europäischen Standard 220-Volt haben, erhalten Sie an unserer Rezeption. Ebenso Ladegeräte für Ihr Handy aller Art.

Allergie

Unsere Bettwäsche ist daunenfrei.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt oder Notarzt benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption (Durchwahl 100).

Ausflüge

Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne. Die Touristeninformation befindet sich unmittelbar neben unserem Hotel.

Auskünfte

Auskunft innerhalb Deutschlands: 11833
Internationale Auskunft: 11834

Autovermietung

Europcar:
Bliesstraße 48, 66538 Neunkirchen/Saar
Tel.: +49 6821 / 23579 oder +49 761 / 515 100

Bademäntel

Erhalten Sie gerne auf Anfrage bei unserem Rezeptionsteam (Durchwahl 100).

Badewanne

Unsere Juniorsuiten sind alle mit einer Badewanne ausgestattet, unsere Premiumsuiten mit einem Whirlpool. Gerne zeigen wir Ihnen (je nach Verfügbarkeit) unsere Suiten. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Rezeption.



Arrival and Departure

Your room is ready for you from 02.00 pm. Please vacate the room on day of departure by 11.00 am. You may store your luggage in our service room. If you have any special requests, please inform the reception (extension 100).

Chemist

For information about chemists and emergency chemists please contact our reception team. There are several chemists in the village.

Adapter

Adapters with the European standard 220 volts are available at the reception. Also chargers for your mobile phone of any kind.

Allergy

Our bed linen is feather free.

Doctor

Should you require a doctor or an emergency doctor please contact our reception (extension 100).

Excursions

Our reception team will be pleased to assist you. The tourist office is also right next to our hotel.

Information Service

Information service within Germany: 11833
International Information Service: 11834

Car Rentals

Europcar:
Bliesstraße 48, 66538 Neunkirchen/Saar
Tel.: +49 6821 / 23579 or +49 761 / 515 100

Bathrobes

On request you will get bathrobes from our reception team (extension 100).

Bathtub

All our junior suites provide a bathtub, our premium suites a whirlpool. We would be happy to show you our suites (according to availability). Simply ask our reception team.



Badezimmerhocker

Auf Wunsch bieten wir Ihnen gerne Badezimmerhocker an.

Bahnhof

Der nächste Bahnhof (Zug) befindet sich in Merzig, ca. 15 km von Losheim entfernt.

Bank

In unserer Nähe befinden sich die Volksbank Untere Saar eG, die Sparkasse Merzig-Wadern und die Bank 1 Saar eG.

Bar

Unsere Lobby Bar ist täglich bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet. Im Sommer können Sie Ihren Abend gemütlich auf unserer Terrasse ausklingen lassen.

Behindertengerechte Zimmer

Das Hotel verfügt generell über barrierefreie Zimmer. Zwei davon sind rollstuhlgerecht ausgestattet und liegen im Erdgeschoss.

Besucher

Wir bitten unsere Hotelgäste, Ihre Zimmerbesucher an der Rezeption anzumelden. Diese Maßnahme soll vor allem den Schutz und die Sicherheit der Gäste selbst gewährleisten. Ein Besuch, der sich über Nacht aufhält, wird als zweiter Zimmerbewohner registriert und erhöht dementsprechend den Zimmerpreis. Für mehr Informationen und Preisauskünfte wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Bettdecken

Sollten Sie weitere Bettdecken wünschen, ist Ihnen unser Rezeptionsteam gerne behilflich.

Bettwäscheservice

Auf Wunsch wechseln wir gerne täglich Ihre Bettwäsche. Bitte sprechen Sie uns an oder wählen Sie die Nummer 100.

Bettcouch Suiten

Gerne können Sie eine aufgebettete Couch für € 39,00 pro Nacht inkl. Frühstück dazubuchen.

Bierfass

Nehmen Sie sich doch einen kleinen Genuss mit nach Hause! Unser selbst gebranntes Hochwälder Bier im Fässchen (5l). Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Bathroom stool

On request we can offer you a bathroom stool.

Train station

The next train station is situated in Merzig, which is approx. 15 km away from Losheim.

Bank

Close to our hotel you will find the Volksbank Untere Saar eG, the Sparkasse Merzig-Wadern and the Bank 1 Saar eG.

Bar

Our lobby bar is open daily until 11.00 pm for you. In summer you can relax at the end of the day and spend the evening on our terrace.

Handicapped accessible rooms

The hotel rooms are generally barrier-free, two of which are suitable for wheelchairs and situated on the ground floor.

Visitors

We request our hotel guests to let the reception know if room guests are expected. This is in the interest of safety and protection on behalf of our guests. A visitor who stays overnight will be registered as a second occupancy which will increase the price of the room. For more information and prices please contact the reception.

Bed Linen

Should you require extra bed linen please contact our reception team.

Bed linen service

On request we change your bed linen daily. Please contact us or choose the number 100.

Sofa bed suites

You can book a bedded sofa for € 39.00 per night including breakfast.

Beer barrel

Enjoy our delicious beer also at home: our self-brewed Hochwälder Beer 5l-barrel. You get more information at the reception.





Bierbrand

Gerne können Sie unseren Bierbrand 0,5l für € 19,00 erwerben.

Bitte nicht stören

Falls Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das Schild „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Zimmertür.

Blumen

Floristengeschäfte finden Sie ganz in der Nähe. Unsere Rezeption beschreibt Ihnen gerne den Weg. Gerne organisieren wir Ihnen die Belieferung von Blumengrüßen auf Ihr Zimmer.

Brauhaus siehe Restaurants

Briefmarken

Sollten Sie Briefmarken oder Informationen zur richtigen Frankierung von Postsendungen benötigen, ist Ihnen unser Rezeptionsteam gerne behilflich.

Busverbindungen

Informationen über Busverbindungen erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeln

Siehe Wäscheservice.

Check-in/Check-out siehe An-Abreise

Direktion

Um die Direktion zu sprechen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiter, die Sie gerne weiterverbinden.

Empfang

Unser Empfang ist von 06.00 Uhr bis 23.00 Uhr für Sie besetzt. Wir geben unser Bestes, um Ihnen bei allen Fragen und Wünschen weiterzuhelfen. Von 23.00 bis 6.00 Uhr morgens hält unser Nachtportier Wache.

Erste Hilfe

Unser Rezeptionsteam organisiert Ihnen in Notfällen gerne ärztliche Unterstützung.

Bierbrand

You can buy our „Bierbrand“ 0.5l for € 19.00.

Do Not Disturb

If you do not wish to be disturbed in your room please hang the "Please do not disturb" sign outside on your room door.

Flowers

There are florists close by. Our reception will give you directions. We can also organise delivery of flowers to your room.

Brewhouse see Restaurants

Stamps

If you need assistance with stamps or information about postage our reception will be happy to assist you.

Bus connection

You get more information about the bus connections at the reception.

Iron

See laundry service.

Check-in/Check-out see also Arrival-Departure

Management

If you wish to speak to the management please let our reception staff know and they will organise this for you.

Reception

Our reception is open from 06.00 am until 11.00 pm for you. We will do our very best to assist you with questions and requests. Our night porter is on duty from 11.00 pm until 6.00 am in the mornings.

First Aid

Our reception will be happy to assist in organising medical assistance for you in case of an emergency.





Fahrradverleih

Wussten Sie, dass es in Losheim herrliche Fahrradstrecken gibt? Nutzen Sie die guten Wetterverhältnisse für eine ausgedehnte Fahrradtour durch Losheim und die Region. Pro Tag / Fahrrad berechnen wir € 10,00. Wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam (Durchwahl 100).

Fax

Gerne können Sie Ihre Faxe an unser Hotel senden oder empfangen. Unsere Fax-Nr. lautet: +49 6872 / 96 92 – 200.

Fax empfangen: pro Blatt € 0,30

Fax senden: pauschal € 2,00

Feiern

Alle Informationen zur Ausrichtung von Feiern erhalten Sie an der Rezeption (auch gerne über info@hochwaelder-brauhaus.de oder bankett@hochwaelder-wohlfuehlhotel.de).

Feueralarm

Falls in Ihrem Zimmer Rauch oder Feuer ausbricht, verlassen Sie bitte umgehend das Zimmer und schließen Sie die Tür hinter sich, um eine weitere Ausbreitung zu vermeiden. Bedienen Sie den nächsten Feuermelder und informieren Sie die Rezeption. Sollte im Hotel ein Brand ausbrechen, hören Sie einen Alarm. In diesem Fall begeben Sie sich bitte durch den ausgeschilderten Fluchtweg zum nächsten Hotelausgang. Bitte benutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl. Die detaillierte Beschreibung des Fluchtwegs finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Feuersicherheitsmaßnahmen

Das Hotel besitzt ein modernes Feuerwarnsystem und ist mit Rauch- und Wärmemeldern in allen Zimmern und Korridoren ausgestattet. Bitte niemals versuchen, die Feuermelder herauszudrehen oder abzuschalten. Dies führt in jedem Fall zum Alarm.

Fluchtwege

Ein Aushang der Fluchtwege befindet sich in Ihrem Zimmer.

Flughafen

Frankfurt-Hahn 87,3 km, Luxemburg 59,5 km, Saarbrücken 69,3 km.



Bike Rental

Did you know that there are some wonderful cycling routes in Losheim? In good weather you can take an extended bike tour through Losheim and the region. Per day/bike we charge € 10.00. Please contact our reception team (extension 100).

Fax

You may send and receive faxes from our hotel.

Our Fax No.: +49 6872 / 96 92 – 200

Fax receipt: per page € 0.30

Fax sending: flat-rate € 2.00

Celebrations

You get more information about our venue and the organisation of your events at the reception (or also via e-mail to info@hochwaelder-brauhaus.de or bankett@hochwaelder-wohlfuehlhotel.de).

Fire Alarm

In case of fire or smoke in your room please leave the room immediately and close the door behind you to avoid it spreading. Use the nearest fire alarm and inform the reception. In case of fire breaking out in the hotel you will hear an alarm. In this case please take the sign-posted emergency routes to the next hotel exit. Do not use the lift. Detailed descriptions of the emergency routes can be found on the room door.

Fire Safety Measures

The hotel is equipped with a modern fire warning system and all rooms and corridors are equipped with smoke and heat detectors. Please do not try to unscrew the fire alarm or switch it off. This will set the fire alarm off.

Evacuation route

You find a plan with the evacuation routes in every room.

Airports

Frankfurt-Hahn 87.3 km, Luxembourg 59.5 km, Saarbrücken 69.3 km.





Frühstück

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet in unserem Frühstücksraum.

Unsere Frühstückszeiten:

Montag – Freitag von	7.00 Uhr – 10.00 Uhr
Samstag von	7.30 Uhr – 10.30 Uhr
Sonntag und Feiertage von	7.30 Uhr – 11.00 Uhr

Frühstück auf dem Zimmer: Bitte nutzen Sie hierzu den dieser Mappe beigelegten Vordruck und legen Sie ihn ausgefüllt vor Ihre Zimmertüre. Wir verrechnen 8,00 € Zimmerservicegebühr. Sie können auch als externer Gast unser Frühstück genießen. Tischreservierungen empfohlen.

Fitness

Die Nutzung unseres Fitnessbereiches ist für unsere Gäste kostenlos.

Öffnungszeiten: 6.00 Uhr – 23.00 Uhr

Garage

Unser Hotel bietet Ihnen Fahrrad- und Motorrad-Stellplätze in unserer Garage (je nach Verfügbarkeit). Bitte beachten Sie, dass das Hotel für Diebstahl und Beschädigungen keine Haftung übernehmen kann.

Geburtstagspaket

Überraschen Sie Ihre Liebsten doch mit unserem „Geburtstags-Paket“ (beinhaltet: Zimmerdeko, Winzersekt, Pralinen, Obstkorb). Weitere Informationen an der Rezeption.

Gepäck

Gerne deponieren wir für Sie Ihr Gepäck in unserem Serviceraum. Auf Wunsch bringen wir dieses gerne auf Ihr Zimmer. Sprechen Sie uns oder wählen Sie die Nummer 100.

Gepäckservice-Transfer

Gerne bringen wir Ihre Koffer auch zu einer anderen Unterkunft. Wir bitten freundlichst, dies beim Check in zu reservieren. Weitere Informationen bezüglich Gepäcktransferpreisen erhalten Sie beim Check in an unserer Rezeption.

Glutenfreie Kost

Bitte teilen Sie uns etwaige Nahrungsmittelunverträglichkeiten beim Check-in mit.

Gutscheine

Sind Sie auf der Suche nach einem Geschenk? Gern stellen wir Ihnen einen Geschenkgutschein an der Rezeption aus



Breakfast

Enjoy our breakfast buffet in our breakfast room.

Our breakfast times are:

Monday-Friday from	7.00 am – 10.00 am
Saturday from	7.30 am – 10.30 am
Sunday and bank holidays from	7.30 am – 11.00 am

Breakfast in the room: Please fill in the form inside this folder and place it in front of your room door. There is a room-service fee of 8.00 €. Also external guests are welcome to enjoy our breakfast. We recommend to book a table.

Fitness

Use of our fitness area is free of charge for our guests.

Opening times: 6.00 am – 11.00 pm

Garage

Our hotel can offer you garage parking facilities for bikes and motorbikes (according to availability). Please note: The hotel does not assume any liability for theft or damage.

Birthday package

Surprise your beloved ones with our „Birthday Package“ which includes room decoration, sparkling wine, chocolates, fruit basket. You get further information at the reception.

Luggage

You may leave your luggage with us at our service room. If you wish, we can bring it to your room. Contact us or dial the number 100.

Luggage service transfer

We are also happy to take your suitcases to another accommodation. We kindly ask you to reserve this when checking in. For more information on baggage transfer prices, please check in at our reception

Gluten-free diet

Please inform us about your food intolerance at check-in.

Voucher

Are you looking for a present? Get your gift voucher at the reception.





Handtücher

Wünschen Sie einen Wechsel der Hand- oder Badetücher, so lassen Sie diese bitte auf dem Boden liegen. Aufgehängte Handtücher bedeuten, dass Sie keinen Wechsel wünschen. Mit dieser Maßnahme tragen Sie zum Umweltschutz bei. Benötigen Sie zusätzliche Handtücher, benachrichtigen Sie bitte die Rezeption (Durchwahl 100).

Haustiere

Haustiere sind in unseren Zimmern mit Seeblick im Erdgeschoss herzlich willkommen (auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir eine Reinigungsgebühr von € 10,00 pro Tag berechnen.

Housekeeping

Für zusätzliche Kissen, Wäsche oder andere Zimmerutensilien kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Teilen Sie uns gerne Ihre gewünschte Zeit für die Zimmerreinigung mit.

Hygieneartikel

Haben Sie etwas vergessen? Zahnbürsten, Zahnpasta, Rasiersets, feuchte Kosmetiktücher, Deodorant, Sonnencreme, Haarspray uvm. erhalten Sie an der Rezeption. (Durchwahl 100)

Internet

Durch unser hauseigenes W-LAN System können Sie das Internet kostenfrei im gesamten Hochwälder Wohlfühlhotel nutzen.

W-LAN Name „Hochwälder“.

Passwort: „tanzenderhochwaelder“

Klimaanlagen

Für Ihren Komfort: Unsere Suiten sind mit Klimaanlagen ausgestattet. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne einen Ventilator in Ihr Zimmer.

Kulinarium siehe Restaurants

Konferenzen/Tagungen

Gerne richten wir Tagungen bei uns im Haus aus - nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption (auch über bankett@hochwaelder-wohlfuehlhotel.de).



Towels

If you require fresh towels please leave them on the floor. If towels are hanging on the rails we will assume you do not require fresh towels. In this way we aim to protect the environment. If you require additional towels please ask the reception (extension 100).

Pets

Pets are more than welcome in our rooms with view to the lake on the ground floor (on request and subject to availability). We request your understanding that we will charge an extra € 10.00 per day for extra cleaning charges.

Housekeeping

For additional pillows, linen or other room utensils please contact our reception. Please let us know at what time you want to get your room cleaned.

Hygieneartikel

Did you forget something? Toothbrush, toothpaste, shaver, face tissues, deodorants, sun cream and hairspray are available at the reception. (extension 100)

Internet

With our in-house Wi-fi system you can use the Internet free of charge in the whole Hochwälder Wohlfühlhotel.

W-LAN name „Hochwälder“.

Password: „tanzenderhochwaelder“

Air conditioning

Our suites are equipped with air conditioning to provide much comfort during your holidays. If you wish, we can bring a fan into your room.

Kulinarium see Restaurants

Conferences/Seminars

We would be happy to host your conference/seminar in our hotel. You get more information at the reception (or also via e-mail to bankett@hochwaelder-wohlfuehlhotel.de).





Kopierservice

Gerne kopieren wir für Sie an der Rezeption:
Preis pro Schwarz-Weiß-Kopie: € 0,30
Preis pro Farb-Kopie: € 0,50

Kopfkissen

Wir halten eine kleine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen bereit. Kontaktieren Sie gerne die Rezeption, falls Sie ein anderes Kopfkissen wünschen.

Kreditkarten

Gerne können Sie Ihre Rechnung mit folgenden Zahlungsmitteln begleichen: Mastercard, Visacard, American Express, Diners-Club, EC-Karte.

Laktosefreie Kost

Gerne bereiten wir unsere Speisen ohne Verwendung von laktosehaltigen Produkten zu. Bitte geben Sie etwaige Unverträglichkeiten oder Allergien beim Check-in bekannt.

Ladegeräte:

Ladegerät vergessen? Bitte sprechen Sie uns an oder melden Sie sich an der Rezeption (Durchwahl 100)

Lobby-Bar

Unsere Lobby-Bar liegt neben der Rezeption und ist ein idealer Treffpunkt mit besonderer Atmosphäre.
Geöffnet bis 23 Uhr.

Love Paket

Überraschen Sie Ihre Liebsten doch mit unserem „Love-Paket“ (beinhaltet: Zimmerdeko, Winzersekt, Pralinen, Obstkorb). Weitere Informationen an der Rezeption.

Massagen

Massagen machen Sie problemlos an der Rezeption aus. Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung.

Motorradgarage

Unsere Garage ist für Motor- und Fahrräder kostenfrei nutzbar. Auf Wunsch wird der Zugang auf Ihre Zimmerkarte codiert.

Minibar

Der Verbrauch der Minibargetränke wird täglich abgelesen und bei Abreise verrechnet. Die Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.

Photocopier Service

We can make photocopies for you at the reception.
Price per black-and-white-copy: € 0.30
Price per color-copy: € 0.50

Pillows

We have a small selection of different types of pillows available. If you require another pillow please contact the reception.

Credit Cards

You may settle your account with us using one of the following cards: Mastercard, Visacard, American Express, Diners Club, EC Card.

Lactose-free diet

On request we also prepare lactose-free dishes for our guests. Please inform our reception team at check-in about your food intolerance.

Chargers:

Lost your Charger? Please contact us or call the reception (extension 100)

Lobby-Bar

Our Lobby Bar is next to the reception and is an ideal meeting place with a special atmosphere.
Open until 11.00 pm.

Love Package

Surprise your beloved ones with our „Love Package“ which includes room decoration, sparkling wine, chocolates, fruit basket. You get further information at the reception.

Massages

You can easily book massages at the reception. We recommend to book early in advance.

Motorcycle garage

Our garage is free of charge for motorcycles and bicycles. On request, access will be coded to your room card.

Minibar

The consumption of the minibar beverages is controlled every day and charged at check-out. The prices are indicated on the price list.





Mitteilungen / Nachrichten

Nachrichten oder Faxe bringen wir umgehend auf Ihr Zimmer.

Notausgänge siehe Fluchtwege

Notrufnummern

Amtsleitung	0
Polizei	110
Feuerwehr	112

Öffentliche Verkehrsmittel

In den öffentlichen Verkehrsmitteln benötigen Sie Fahrkarten, welche beim Einstieg entwertet werden müssen. Die Fahrkarten können Sie im Fahrzeug erwerben. Informationen zur nächsten Bushaltestelle erfragen Sie gerne an der Rezeption.

Parkanlage

Unsere gepflegte Parkanlage ist für alle Hausgäste frei zugänglich. Das Betreten erfolgt auf eigene Gefahr.

Parken

Auf dem Parkplatz vor unserem Haus können Sie kostenfrei parken. Bitte legen Sie den Parkausweis, welchen Sie beim Check-in erhalten, gut sichtbar in Ihr Auto.

Post

Ihre Post wird direkt auf Ihr Zimmer gebracht. Zu versendende Post nimmt unsere Rezeption gerne entgegen.

Radverleih siehe Fahrradverleih

Radio

Radio ist im TV-Gerät integriert.
Das Radioprogramm finden Sie im hinteren Teil dieser Mappe.

Rasiersets siehe Hygieneartikel

Regenschirme

Sind an der Rezeption erhältlich!

Messages

We will bring messages or faxes to your room immediately.

Emergency exit see also Evacuation route

Emergency Numbers

Free line	0
Police	110
Fire Brigade	112

Public Transport

A ticket is required for all public transport which will be stamped on boarding. These can be purchased directly on board. Information regarding the bus stops is available at the reception.

Park

Our beautiful and well-kept park is open for all our hotel guests. Use at your own risk.

Parking lot

The parking lots in front of our hotel are for free. Please put the parking permit, which you get at check-in, clearly visible in your car.

Post

Your post will be brought up to your room directly. For sending post you may deposit this at the reception.

Bike rental Have a Look at Bike rental

Radio

The radio is integrated in the TV set.
The radio programm is in the back of this folder.

Shaver see also Hygiene products

Umbrellas

Umbrellas are available at the reception!





Restaurants

Hochwälder Kulinarium

Das „Hochwälder Kulinarium“ öffnet gerne für Tagungen und Gruppen auf Anfrage sowie an diversen Feiertagen.

Hochwälder Brauhaus

11.30 Uhr - 22.00 Uhr

Warme Küche von 12.00 Uhr - 21.00 Uhr

Montag Ruhetag (ausgenommen Feiertage)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in unserem „Hochwälder Kulinarium“ keine Hunde erlaubt sind. In unserem „Hochwälder Brauhaus“ sind Hunde herzlich willkommen!

Rezeption siehe Empfang

Rauchen

Das Rauchen ist in allen öffentlichen Bereichen sowie auf den (Nichtraucher)-Zimmern nicht gestattet. Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für das Rauchen in den (Nichtraucher)-Zimmern eine Reinigungsgebühr von € 150,00 erheben.

Safe

In unseren Hotelzimmern steht Ihnen ein Safe für Wertgegenstände gebührenfrei zur Verfügung. Eine genaue Beschreibung finden Sie im Zimmersafe.

Seergarten

Der Seergarten liegt direkt um die Ecke, Fußweg ca. 2 Minuten. Hier finden Sie Minigolf, Wasserspielplatz für Kinder uvm.

Sauna siehe Wohlfühlbereich

Restaurants

Hochwälder Kulinarium

The restaurant „Hochwälder Kulinarium“ is open for seminars and groups on request as well as on several holidays.

Hochwälder Brauhaus

11.30 am to 10.00 pm

Warm cuisine from 12.00 pm to 09.00 pm

Monday day of rest (except bank holidays)

Dogs are not allowed in the „Hochwälder Kulinarium“. Thank you for your understanding. Dogs are allowed in the „Hochwälder Brauhaus“.

Have a look at *Rezeption*

Smoking

Smoking in all public areas and (non-smoking) rooms is not permitted. Please contact the reception for further information. For smoking in (non-smoking) rooms we will charge € 150.- for cleaning. Thank you for your understanding.

Safe

In all hotel rooms a safe is provided for storage of valuables free of charge. Instructions can be found in the safe.

Seergarten (garden area)

The „Seergarten“ (garden area at the lakeside) is just around the corner, 2 minutes walk. Here you will find miniature golf, water playground for kids and much more.

Sauna see also Wellness area





Solarium

Unser Solarium befindet sich im Erdgeschoss. Dort können Sie gegen Gebühr unsere Sonnenbank genießen. Die Zugangskarte für diesen Bereich erhalten Sie an der Rezeption.

Sehenswürdigkeiten

Informationen zu Führungen und Sehenswürdigkeiten in der Umgebung erhalten Sie an der Rezeption.

Schuhputzmaschine

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im Wanderserviceraum im Erdgeschoss.

Schlüsselkarten

Unsere Zimmertüren sind mit einem Kartensystem ausgestattet. Den Verlust Ihrer Schlüsselkarte melden Sie bitte aus Sicherheitsgründen sofort an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass am Abreisetag Ihre Schlüsselkarte das Zimmer nur bis 11.00 Uhr öffnet.

Spiele

Eine Spielecke steht für unsere kleinen Besucher zu Verfügung. Diese befindet sich im Erdgeschoss. Ebenso finden Sie hier diverse Gesellschaftsspiele.

Stromspannung

Die Stromspannung beträgt 220 Volt.

Supportservice

Sollten sie in irgendeiner Weise Hilfe benötigen, sprechen Sie uns gerne an oder wählen Sie die Nummer 100.

Tagung siehe Konferenz

Tankstelle

In Losheim am See finden Sie eine Aral und eine Globustankstelle.

Taxi

Gerne rufen wir für Sie ein Taxi. Geben Sie einfach unseren Mitarbeitern an der Rezeption Bescheid.

Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch

Sollten Sie einen täglichen Wechsel Ihrer Bettwäsche wünschen, kontaktieren Sie gerne die Rezeption.

Teich

Unser Teich ist kein offizieller Schwimmteich!



Solarium

Our solarium is on the ground floor. Here you can enjoy our sun bed for an extra charge. The acces card for this area is available at the reception.

Sightseeing

Information regarding guided tours and sights in the region is available at the reception.

Electric shoe polishing machine

You find the shoe polishing machine in the hiking service room on the ground floor.

Key Cards

Our room doors are equipped with a card system. For safety reasons please notify our reception if a key card is lost. On departure day your room key card will only open the door until 11.00 am.

Playing

A play corner s available for our little visitor. These are located on the ground floor. You can als find gere various board games.

Voltage

The voltage ammounts to 220 volt.

Support service

If you need any help in any way, feel free to contact us or call the number 100.

See also Seminars

Gas station

In Losheim am See you find the gas station Aral and Globus.

Taxi

We can call a taxi for you if requested. Please inform our reception staff.

Daily changing of bed linen on request

If you require bed linen changed on a daily basis please contact the reception.

Pond

Swimming in our garden pond is forbidden!





Telefon

Die Bedienungsanleitung des Telefons finden Sie im hinteren Teil dieser Mappe. Bei externen Gesprächen bitte immer die „0“ vorwählen.

Telefonieren von Zimmer zu Zimmer

Bitte wählen Sie die Zimmernummer des Empfängers, um innerhalb des Hochwälder Wohlfühlhotels zu telefonieren.

Telefonnummern

Rezeption	100 (06.00 - 23.00 Uhr)
Notarzt	19222
Notruf	110
Feuerwehr	112

Vegan/Vegetarisch

Vegetarische Kost wird in unserem Haus standardmäßig angeboten. Sollten Sie vegane Kost wünschen, bitten wir dies beim Check-in mitzuteilen.

Veranstaltungskalender

Wenn Sie sich über Veranstaltungen in der Umgebung informieren möchten, zögern Sie nicht, unsere Rezeptionsmitarbeiter zu fragen. Es liegen auch Veranstaltungstipps und Flyer an der Rezeption aus.

Vitrinenverkauf

Beachten Sie unser Angebot im Erdgeschoss. Nähere Informationen zu allen Artikeln erhalten Sie an der Rezeption.

Walkingstöcke

Können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Wanderserviceraum

Ein Schuhputz- und ein Trocknungsgerät befinden sich im Erdgeschoss. Auf Wunsch trocknen wir gerne Ihre Kleidung.

Wäscheservice

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Bügeleisen und Bügelbrett in Ihr Zimmer.

Weckruf

Sollten Sie einen Weckruf wünschen, bitten wir Sie, diesen an der Rezeption anzumelden.



Telephone

Information for using the telephone can be found in the back of this folder. For external calls please dial "0" before the number.

Telephone calls from room to room

To call another room within the Hochwälder Wohlfühlhotel please dial the room number required.

Telephone Numbers

Reception	100 (06.00 am - 11.00 pm)
Emergency doctor	19222
Emergency	110
Fire Brigade	112

Vegan/Vegetarian

We also offer vegetarian dishes in our hotel. If you want vegan dishes, please inform our reception team at check-in.

Event Calendar

If you would like information regarding events in the area, please do not hesitate to ask our reception staff. Event tips and flyers are available at the reception.

Showcase

Have a look at our showcase on the ground floor. You get more information about the products at the reception.

Walking poles

can be rented at the reception.

Hiking service room

The shoe polishing machine and shoe dryer are situated on the ground floor. If you wish, we can dry your clothes.

Laundry service

If you wish, we can put an iron and ironing board in your room.

Wake-up call

If you want a wake-up call please inform our reception team.





W-Lan siehe *Internet*

Wohlfühlbereich

Unsere kleine, aber feine Hochwälder Wohlfühlwelt mit Sauna (Hochwald-Sauna, See-Softsauna, Dampfbad, Eisbrunnen und Erlebnisdusche), Panorama-Whirlpool und Wärmebank finden Sie im Erdgeschoss. Diese ist gerne je nach Verfügbarkeit gratis nutzbar. Handtücher, Shampoo etc. finden Sie im Wohlfühlbereich.

Unser Wohlfühlbereich ist wie folgt geöffnet:

Mo-Fr: 15.00 Uhr - 22.00 Uhr

Sa-So sowie an Feiertagen: 10.00 Uhr - 22.00 Uhr

Sollten bzgl. der Öffnungszeiten Sonderwünsche bestehen, sprechen Sie gerne mit uns.

Zahnputzset siehe *Hygieneartikel*

Zeitungen

Tageszeitungen finden Sie im Frühstücksraum, weitere liegen in unserer Lobby-Bar.

Zimmerreinigung

Ihre Zimmer werden täglich im Zeitraum zwischen ca. 8.00 Uhr und 16.30 Uhr gereinigt. Bitte denken Sie daran, dass wenn um 16.30 Uhr immer noch ihr „Bitte-nicht-stören-Schild“ an der Zimmertür hängt, dieses leider nicht mehr gereinigt werden kann. Für Wünsche wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Zimmerservice

Gegen eine Service-Gebühr von € 8,00 bringen wir gerne Getränke oder Speisen im Rahmen der Öffnungszeiten unserer Restaurants zu Ihnen aufs Zimmer.

Zugverbindungen siehe *Bahnhof*.

Weitere Infos erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Zusatzbett

Wenn gewünscht, stellen wir Ihnen gerne ein Zustellbett auf Ihr Zimmer. Kosten: € 45,00 pro Bett pro Nacht inklusive Frühstück (je nach Verfügbarkeit). Bitte beachten Sie, dass dies aus Platzgründen nicht in jedem Zimmer möglich ist.



Wi-fi see also *Internet*

Wellness area

Our small, but enchanting wellbeing area with sauna area (Hochwald sauna, Soft Lake sauna, steam bath, ice well and relaxation shower), panorama whirlpool and heated bench is situated on the ground floor and can be used for free according to availability. Towels, shampoo and more are provided in the wellness area.

Opening hours:

Mon.- Fri.: 03.00 pm - 10.00 pm

Sat. - Sun. and on holidays: 10.00 am - 10.00 pm

Should you have any special requests regarding opening hours, please do not hesitate to contact us.

Toothbrushset see also *Hygiene products*

Newspapers

Daily newspapers are provided in the breakfast room, further ones are provided at the lobby bar.

Maid Service

Your room will be cleaned daily between 08.00 am and 04.30 pm. Please note that if the "Please do not disturb" sign is still hanging on the room door at 04.30 pm, your room can no longer be cleaned after this time. For wishes please ask our reception.

Room Service

For a service charge of € 8.00 we will bring you drinks or snacks to your room during the restaurant opening times.

Train connection see also *Train station*

You get further information at the reception.

Additional Bed

If requested we can provide you with an additional bed in the room. Price: € 45.00 per bed per night inclusive breakfast (subject to availability). Please note that due to space restrictions this is not possible in every room.





Hochwälder
WOHLFÜHLHOTEL



Hochwälder Wohlfühlhotel GmbH
Zum Stausee 192 • D-66679 Losheim am See
Tel.: +49 6872 / 96 92-0 • Fax: +49 6872 / 96 92-200
info@hochwaelder-wohlfuehlhotel.de



© tandem.at